**BIÊN BẢN TỔNG KẾT PHỎNG VẤN**

*Người viết biên bản:* Nguyễn Đặng Triều

**1. Thời gian**

Từ 3h -3h10 ngày 6/11/2022

**2. Địa điểm**

Quán Coffee AHA CAFE - 34 Lê Đình Dương, Hải Châu, Đà Nẵng

**3. Thành phần**

Người phỏng vấn: Hoàng Thị Ngọc Trinh

Người thực hiện phỏng vấn: Nguyễn Đặng Triều

Nguyễn Bá Vương

Đoàn Đức Bảo Tuân

Trần Công Hậu

Trần Thanh Phong

**4. Mục đích**

Thu nhập thông tin từ khách hàng để thực hiện xây dựng dự án tạo ứng dụng quản lý quán cà phê.

**5. Nội dung tổng quát**

* Khách hàng có nhu cầu sử dụng ứng dụng để quản lý quán cà phê của mình.

Khách hàng đang gặp khó khăn về việc ghi chép sổ sách, doanh thu và quản lý nhân viên

* Yêu cầu chức năng:

+ Quản lý bán hàng

+ Quản lý kho

+ Quản lý nhân viên

+ Tính toán doanh thu hằng ngày, hằng tháng.

+ Thêm biểu đồ doanh thu theo ngày, tuần, tháng và năm.

+ Lưu thông tin khách hàng

+ In hóa đơn qua máy in

* Yêu cầu phi chức năng:

+ Sử dụng trên máy tính hoặc điện thoại

+ Sử dụng online hoặc offline

+ Lưu mật khẩu

+ Tạm khóa tài khoản khi đăng nhập sai từ 3-5 lần

**6. Nội dung chi tiết cuộc họp**

**6.1** Yêu cầu chức năng:

+ Quản lý bán hàng

* Tuân: Dạ, cho em hỏi là quán mình có gặp bất cứ khó khăn hay hạn chế nào về quản lý của quán không ạ?
* C.Trinh: Quản lý bán hàng của quán đang thực hiện bằng tay á cho nên là nó khá là nhiều bất cập.
* Tuân: Dạ, chị có muốn cái giao diện của ứng dụng sẽ bao gồm những gì không? Giao diện của ứng dụng sẽ hiển thị danh sách các bàn trong quán và số khách hàng sẽ hiển thị lên không ạ?
* C.Trinh: Về cái giao diện thì chị nghĩ là nó sẽ có 3 vấn đề chính: order là để thu thập những cái đơn hàng của khách hàng. Thứ hai là quản lý kho để quản lý nguyên vật liệu và cái thứ ba sẽ là doanh thu.

+ Quản lý kho

* C.Trinh: Về cái giao diện thì chị nghĩ là nó sẽ có 3 vấn đề chính : order là để thu thập những cái đơn hàng của khách hàng. Thứ hai là quản lý kho để quản lý nguyên vật liệu và cái thứ ba sẽ là doanh thu.

+ Quản lý nhân viên

+ Tính toán doanh thu hằng ngày, hằng tháng.

* Tuân: À, dạ, ứng dụng của tụi em là một cái hệ thống doanh thu hằng ngày và chị nghĩ sao về vấn đề này ?
* C.Trinh: Nếu mà mình tích hợp được doanh thu hằng ngày sau đó thì hằng tháng thì sẽ khá là thuận tiện cho chị trong việc xem xét các hoạt động kinh doanh của quán.

+ Thêm biểu đồ doanh thu theo ngày, tuần, tháng và năm.

* Tuân: Nếu ứng dụng của em á nó phát triển thêm biểu đồ khoảng, từng thời gian ví dụ như là ngày nè, tuần, tháng, và thậm chí là năm thì chị nghĩ vấn đề này nó có hợp lý không?
* C.Trinh: Chị nghĩ nó rất là tốt.

+ Lưu thông tin khách hàng

* Tuân: Ngoài ra thì hầu hết các app dùng để quản lý bán hàng, nhận lương và chuyển hóa đơn đến pha chế, quản lý thì chị có nghĩ thêm chức năng nào khác không? Như là lưu thông tin khách hàng, bán hàng, hoặc chức năng nào nữa không?
* C.Trinh: À, chị nghĩ nếu mà tích hợp thêm lưu thông tin khách hàng để mà mình order mình coi thử khách hàng có là thành viên hay không thì mình sẽ tích hợp và đó ví dụ như là những cái voucher giảm giá thành viên hay sao đó.

+ In hóa đơn qua máy in

* Tuân: Ngoài ra thì ứng dụng bên em cũng có thế kết nối máy in để in hóa đơn chị thấy như thế có được không?
* C.Trinh: Chị nghĩ là nếu mà kết hợp được như vậy là quá tốt rồi.
* Tuân: Chị muốn in hóa đơn bao gồm những gì ạ?
* C.Trinh: Hóa đơn thì chị nghĩ đầu tiên nó sẽ gồm: tên , địa chỉ quán, số điện thoại, tiếp theo nó sẽ có tên của món trên hóa đơn đó, số lượng từng món và ghi chú. Ví dụ như là: Khách uống ít đá, ít đường, và sau đó có thêm một cái dòng, một cái lời  giống như là : “ Quán cảm ơn đến khách hàng và nếu mà khách hàng có gặp những khó khăn hay ý kiến thì cũng có thể liên hệ với quán qua hotline”

**6.2** Yêu cầu phi chức năng:

+ Sử dụng trên máy tính hoặc điện thoại

* Tuân: À, chị có muốn là cái ứng dụng của tụi em nó sẽ được sử dụng ở trên những cái thiết bị hỗ trợ nào không ạ ?
* C.Trinh: À, chị nghĩ là ứng dụng thì nên sử dụng ở trên máy tính hoặc là điện thoại.

+ Sử dụng online hoặc offline

* Tuân: Chị có muốn ứng dụng của mình sử dụng offline hay online không ? Nếu mà sử dụng offline thì tụi em cũng sẽ làm cho nó đồng bộ giống như lúc sử dụng online. Chị nghĩ nó có được không ? Có muốn như vậy không ?
* C.Trinh: Chị nghĩ offline và online thì nó không quan trọng. Chị chỉ cần nó hiệu quả cho công việc quản lý bán hàng của chị là được.

+ Lưu mật khẩu

* Vương: Ngoài ra thì cái ứng dụng của chúng em nó sẽ còn lưu mật khẩu mà anh đã nhập lại thì chị nghĩ như thế nào về vấn đề này?
* C.Trinh: À, cái việc mà sử dụng tài khoản mới được vào cái ứng dụng á, nó khá là an toàn bởi vì chỉ những người ở trong quán, những người có tài khoản mật khẩu mới vào được. Thì nó kiểu như là đảm bảo an toàn thông tin cho mình.

+ Tạm khóa tài khoản khi đăng nhập sai từ 3-5 lần

* Vương:  Về tính năng bảo mật, anh chị muốn đăng nhập tài khoản mật khẩu sai nhiều lần sẽ hiện thông báo hay tạm khóa hệ thống của người đó không?
* C.Trinh: Nếu như mình sai từ 3-5 lần thì mình sẽ không cho cái tài khoản đó đăng nhập vào nữa.

**7. Các vấn đề chưa giải quyết được**

**8. Ghi chép nội dung phỏng vấn**

* Tuân: Dạ chào chị, chúng em là sinh viên đến từ khoa Thống Kê - Tin Học của trường Đại học Đà Nẵng. Tụi em có một bài tập nhóm về nhà đó là xây dựng một ứng dụng về bán hàng quản lý quán cà phê. Và em hy vọng nhận được sự hỗ đỡ từ chị. Trước tiên, cho em hỏi, chị có thể giới thiệu một chút về bản thân của mình được không ạ ?
* C.Trinh: Xin chào tất cả mọi người. Mình tên là Trinh. Mình 25 tuổi và hiện tại mình là quản lý của quán Cafe AHA.
* Tuân: Cho em hỏi là chị đã quản lý ở đây được lâu chưa ạ ?
* C.Trinh: Mình làm quản lý ở quán được 2 năm rồi.
* Tuân: Cho em hỏi là cái menu của mình là có khoảng bao nhiêu đồ uống ạ ?
* C.Trinh: Hiện tại thì Menu của quán có khoảng hơn 30 loại đồ uống. Từ những dòng trà, đá xay, cà phê.
* Tuân: Dạ, cho em hỏi là quán mình có gặp bất cứ khó khăn hay hạn chế nào về quản lý của quán không ạ ?
* C.Trinh: Quản lý bán hàng của quán đang thực hiện bằng tay á cho nên là nó khá là nhiều bất cập.
* Tuân: Dạ, cho em hỏi là mình đã từng dùng hay tiếp xúc các loại máy hay ứng dụng nào mà để hỗ trợ quản lý chưa ?
* C.Trinh: Mình đã từng tìm hiểu về những ứng dụng quản lý bán hàng nhưng mà nó có một cái vấn đề đó là mình không được sử dụng thử và cái chi phí của nó khá là cao.
* Tuân: Vậy em muốn làm một cái ứng dụng trong quán của mình và em không biết là chị muốn cái ứng dụng đó sẽ có giao diện như thế nào ạ ?
* C.Trinh: Mình nghĩ là giao diện thì nó dễ dùng là được, nó đơn giản.
* Tuân: À, chị có muốn là cái ứng dụng của tụi em nó sẽ được sử dụng ở trên những cái thiết bị hỗ trợ nào không ạ ?
* C.Trinh: À, chị nghĩ là ứng dụng thì nên sử dụng ở trên máy tính hoặc là điện thoại.
* Tuân: Chị có thể cho tụi em biết sơ qua về logo của ứng dụng để tụi em có thể làm cái logo được không ạ ?
* C.Trinh: À, hiện tại logo của quán là màu đen và màu xanh thì chị nghĩ là cái logo của ứng dụng cũng nên ở trên hai cái màu đ.
* Tuân: Dạ, chị có muốn cái giao diện của ứng dụng sẽ bao gồm những gì không ? Giao diện của ứng dụng sẽ hiển thị danh sách các bàn trong quán và số khách hàng sẽ hiển thị lên không ạ ?
* C.Trinh: Về cái giao diện thì chị nghĩ là nó sẽ có 3 vấn đề chính : order là để thu thập những cái đơn hàng của khách hàng. Thứ hai là quản lý kho để quản lý nguyên vật liệu và cái thứ ba sẽ là doanh thu.
* Vương: Chị muốn in hóa đơn bao gồm những gì ạ?
* C.Trinh: Hóa đơn thì chị nghĩ đầu tiên nó sẽ gồm : tên , địa chỉ quán, số điện thoại, tiếp theo nó sẽ có tên của món trên hóa đơn đó , số lượng từng món và ghi chú. Ví dụ như là: Khách uống ít đá, ít đường, và sau đó có thêm một cái dòng, một cái lời giống như là : “ Quán cảm ơn đến khách hàng và nếu mà khách hàng có gặp những khó khăn hay ý kiến thì cũng có thể liên hệ với quán qua hotline”
* Vương: Ngoài ra thì ứng dụng bên em cũng có thế kết nối máy in để in hóa đơn chị thấy như thế có được không?
* C.Trinh: Chị nghĩ là nếu mà kết hợp được như vậy là quá tốt rồi.
* Tuân: Chị có muốn ứng dụng của mình sử dụng offline hay online không ? Nếu mà sử dụng offline thì tụi em cũng sẽ làm cho nó đồng bộ giống như lúc sử dụng online. Chị nghĩ nó có được không ? Có muốn như vậy không ?
* C.Trinh: Chị nghĩ offline và online thì nó không quan trọng. Chị chỉ cần nó hiệu quả cho công việc quản lý bán hàng của chị là được.
* Tuân: À, dạ, ứng dụng của tụi em là một cái hệ thống doanh thu hằng ngày và chị nghĩ sao về vấn đề này ?
* C.Trinh: Nếu mà mình tích hợp được doanh thu hằng ngày sau đó thì hằng tháng thì sẽ khá là thuận tiện cho chị trong việc xem xét các hoạt động kinh doanh của quán.
* Vương: Nếu ứng dụng của em á nó phát triển thêm biểu đồ khoảng, từng thời gian ví dụ như là ngày nè, tuần, tháng, và thậm chí là năm thì chị nghĩ vấn đề này nó có hợp lý không?
* C.Trinh: Chị nghĩ nó rất là tốt.
* Vương: Ngoài ra thì cái ứng dụng của chúng em nó sẽ còn lưu mật khẩu mà anh đã nhập lại thì chị nghĩ như thế nào về vấn đề này ?
* C.Trinh: À, cái việc mà sử dụng tài khoản mới được vào cái ứng dụng á, nó khá là an toàn bởi vì chỉ những người ở trong quán, những người có tài khoản mật khẩu mới vào được. Thì nó kiểu như là đảm bảo an toàn thông tin cho mình.
* Vương: Về tính năng bảo mật, anh chị muốn đăng nhập tài khoản mật khấu sai nhiều lần sẽ hiện thông báo hay tạm khóa hệ thống của người đó không?
* C.Trinh: Nếu như mình sai từ 3-5 lần thì mình sẽ không cho cái tài khoản đó đăng nhập vào nữa.
* Vương: Ngoài ra thì hầu hết các app dùng để quản lý bán hàng, nhận lương và chuyển hóa đơn đến pha chế, quản lý thì chị có nghĩ thêm chức năng nào khác không? Như là lưu thông tin khách hàng, bán hàng, hoặc chức năng nào nữa không?
* C.Trinh: À, chị nghĩ nếu mà tích hợp thêm lưu thông tin khách hàng để mà mình order mình coi thử khách hàng có là thành viên hay không thì mình sẽ tích hợp và đó ví dụ như là những cái voucher giảm giá thành viên hay sao đó
* Tuân: Dạ, ngoài cái quản lý bán hàng thì chị có muốn tích hợp thêm việc quản lý nhân viên vào cái ứng dụng này không? Như là: Số giờ làm, thời gian làm cũng như số ngày nghỉ của nhân viên chẳng hạn.
* C.Trinh:Chị nghĩ nếu tụi em làm được thì chị sẽ cần.
* Tuân: Dạ
* Vương: Chị có muốn ứng dụng phân quyền từng vị trí không nhân viên sẽ không thể truy cập vài mục, ví dụ như cái mục quản lý á và bị hạn chế các phần ko liên quan tới nhiệm vụ của mình?
* C.Trinh: À, nếu mà phân quyền được thì công việc của mọi người sẽ rõ ràng thì chị nghĩ là oke.
* Vương: Em muốn hỏi thêm là không biết chị có yêu cầu gì đặc biệt để chúng em có thể phát triển thêm không?
* C.Trinh: Chị chỉ cần 3 cái yêu cầu chính là: Nhân viên có thể sử dụng cái ứng dụng này để order . Chị có thể quản lý được xuất nhập kho, nguyên liệu và cuối cùng là chị có thể coi được cái doanh thu để xem xét các hoạt động kinh doanh của quán là ba cái vấn đề chính.
* Tuân: Lúc đầu thì em có nghe chị nói là chị đã từng tiếp xúc một vài ứng dụng nhưng mà vì chi phí nó cao và nó không có bản dùng thử. Vậy thì nếu tụi em làm ra và cho dùng thử và sau khi nó được hoàn thành thì chị có mua không? Với chi phí mua thì chị nghĩ là bao nhiêu? Chị có thể trả cho số tiền coi như công sức mà tụi em đã làm ứng dụng.
* C.Trinh: Nếu mà chị dùng thử và cảm thấy hài lòng thì chị có thể mua và vì tụi em là sinh viên thì chị sẽ trả cho tụi em với giá dưới 3.000.000 đồng và nếu ứng dụng đó áp dụng nó giống như cái kỳ vọng của chị thì ok, và nếu nó còn hơn cái kỳ vọng của chị nữa thì chị có thể sẵn sàng trả thêm cho tụi em.
* Tuân: Dạ em cảm ơn chị vì đã dành thời gian tham gia buổi phỏng vấn của chúng em hôm nay, hi vọng là dự án của chúng ta sẽ thành công tốt đẹp. Và trong quá trình mà xây dựng dự án á, nếu mà có phát triển thêm chức năng nào hay là gặp khó khăn gì đó thì chúng em có thể phỏng vấn chị một vài lần nữa được không ạ?
* C.Trinh: Chúc các em làm thành công.